

(przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne)

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej w Białymstoku
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 22.10.2025

Znak B.RZT.70.18.2025

DYREKTOR

Marian Magnuszewski

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
na terenie gminy Łapy

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym

PREZESZARZADU

CZŁONEK ZARZADU

Jacek Michał Płoński

Jacek Michał Płoński

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. 2024 poz. 757) zwanej dalej ustawą;
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (Dz. U. z 2024 r. poz. 1087), zwanej dalej „ustawą Prawo Wodne”;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2022 poz. 1074), zwanym dalej „Rozporządzeniem w sprawie taryf”.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez przedsiębiorstwo Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. (zwanej również „Przedsiębiorstwem” lub „Spółką”), z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Łapach, zwane dalej Spółką, realizuje zadanie własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Łapy, zgodnie z uzyskanym zezwoleniem podstawie zezwolenia nr I.7021.15.2018.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności Spółki stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych.
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Spółka prowadzi też inną działalność niż wodociągowo-kanalizacyjną: zarządzanie cmentarzem komunalnym, zarządzanie składowiskiem odpadów i prowadzenie inwestycji w zakresie budowy dróg gminnych. Koszty tej działalności ewidencjonowane są odrębnie i nie obciążają kosztów wody i ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf:

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczęłowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa niejednolita wieloczęłowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków bytowych lub przemysłowych,
- stawki opłaty abonamentowej,
- stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **siedem taryfowych grup odbiorców usług**:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa 1	Gospodarstwa domowe (budynki mieszkalne jednorodzinne i wielorodzinne), rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego, w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym – faktura papierowa.
Grupa 2	Gospodarstwa domowe (budynki mieszkalne jednorodzinne i wielorodzinne), rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego, w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym – faktura elektroniczna.

Grupa 3	Gospodarstwa domowe (budynki mieszkalne jednorodzinne i wielorodzinne), rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym – faktura papierowa.
Grupa 4	Gospodarstwa domowe (budynki mieszkalne jednorodzinne i wielorodzinne), rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym – faktura elektroniczna.
Grupa 5	Odbiorcy usługowi, handel, przemysł, instytucje użyteczności publicznej rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym – faktura papierowa.
Grupa 6	Odbiorcy usługowi, handel, przemysł, instytucje użyteczności publicznej rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym – faktura elektroniczna.
Grupa 7	Gmina na cele określone w art. 22 ustawy, rozliczana na podstawie ilości wody pobranej określonej zgodnie z zawartą umową, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym – faktura papierowa.

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **sześć taryfowych grup odbiorców usług:**

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa 1	Gospodarstwa domowe (budynki mieszkalne jednorodzinne i wielorodzinne), dla których ilość ścieków równa jest ilości pobranej wody, rozliczani w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym – faktura papierowa.
Grupa 2	Gospodarstwa domowe (budynki mieszkalne jednorodzinne i wielorodzinne), dla których ilość ścieków równa jest ilości pobranej wody, rozliczani w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym – faktura elektroniczna.

Grupa 3	Gospodarstwa domowe (budynki mieszkalne jednorodzinne i wielorodzinne), dla których ilość ścieków ustalana jest na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, rozliczani w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym – faktura papierowa.
Grupa 4	Gospodarstwa domowe (budynki mieszkalne jednorodzinne i wielorodzinne), dla których ilość ścieków ustalana jest na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, rozliczani w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym – faktura elektroniczna.
Grupa 5	Odbiorcy usługowi, handel, przemysł, instytucje użyteczności publicznej, dla których ilość ścieków równa jest ilości pobranej wody lub na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, rozliczani w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym – faktura papierowa.
Grupa 6	Odbiorcy usługowi, handel, przemysł, instytucje użyteczności publicznej, dla których ilość ścieków równa jest ilości pobranej wody lub na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, rozliczani w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym – faktura elektroniczna.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stawka opłaty abonamentowej - wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości pobranej wody.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych.

Przy rozliczeniach **za odprowadzone ścieki** dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczołonowa składająca się z

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków.
- stawki opłaty abonamentowej - wyrażonej w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości odprowadzonych ścieków.
- stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych.

W związku z powyższym, struktura taryfowa oraz wysokość cen za 1 m³ dostarczonej wody i stawek opłat abonamentowych oraz wysokość cen za 1 m³ odprowadzonych ścieków i stawek opłat abonamentowych na okres 3 lat obowiązywania nowych taryf przedstawiono w poniższych tabelach:

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m ³)	5,13	5,67	5,70
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	5,97	7,08	7,15
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m ³)	5,13	5,67	5,70
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	5,33	6,32	6,38
3	Grupa 3	- cena wody (zł/m ³)	5,13	5,67	5,70
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	5,17	6,13	6,20
4	Grupa 4	- cena wody (zł/m ³)	5,13	5,67	5,70
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	4,98	5,91	5,97
5	Grupa 5	- cena wody (zł/m ³)	5,22	5,76	5,79
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	5,97	7,08	7,15
6	Grupa 6	- cena wody (zł/m ³)	5,22	5,76	5,79
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	5,33	6,32	6,38
7	Grupa 7	- cena wody (zł/m ³)	5,22	5,76	5,79
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	602,69	714,50	721,86

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Wysokość ceny za 1 m³ ścieków wprowadzonych do urządzeń zbiorowego odprowadzania ścieków na okres 3 lat (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen za odprowadzanie ścieków		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1.	Grupa 1	- cena ścieków (zł/m ³)	10,33	10,67	10,74
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	7,32	7,80	7,90
2.	Grupa 2	- cena ścieków (zł/m ³)	10,33	10,67	10,74
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	6,57	7,00	7,09
3.	Grupa 3	- cena ścieków (zł/m ³)	10,34	10,68	10,76
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	6,36	6,78	6,87
4.	Grupa 4	- cena ścieków (zł/m ³)	10,48	10,82	10,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	5,44	5,79	5,87
5.	Grupa 5	- cena ścieków (zł/m ³)	11,65	11,99	12,06
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	8,87	9,45	9,57
6.	Grupa 6	- cena ścieków (zł/m ³)	11,65	11,99	12,06
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	8,12	8,65	8,77

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Wysokość stawek opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki:

Stawki opłat dodatkowych będą miały zastosowanie w przypadku przekroczenia parametrów jakości ścieków określonych w tabeli nr 3. Zgodnie z § 8 pkt 1 rozporządzenia dotyczącego warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych, ścieki przemysłowe mogą być wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych, jeżeli nie stanowi to zagrożenia dla bezpieczeństwa i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne, stanu konstrukcji budowlanych i prawidłowego działania tych urządzeń oraz oczyszczalni ścieków, a także dla spełnienia przez przedsiębiorstwo warunków pozwolenia wodnoprawnego na wprowadzanie ścieków do wód i stosowania osadów ściekowych.

Wysokość stawek opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki:

Tabela 3. Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych¹⁾

Nazwa wskaźnika	Jednostka	Najwyższa dopuszczalna wartość	Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych ¹⁾		Sposób obliczania opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji
Grupa I			Cj [zł/m³]		obliczanie wg wzoru
Temperatura	°C	35	Ct 1	0.66	Opt = (Ta-Td) x V x Ct 1
			Ct 2	1.32	Opt = (Ta-Td) x V x Ct 2

Tabela 4. Obowiązujące w dniu złożenia wniosku jednostkowe stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych (dla ustalenia stawek opłaty w kolumnie 4 Tab. 3)²⁾

Nazwa wskaźnika	Stawka opłaty	
Grupa I	Cj [zł/m³]	
Temperatura	Ct 1	0,66
	Ct 2	1,32
pH – odczyn	CpH 1	1,32
	CpH 2	3,30
	CpH 3	6,58
	CpH 4	12,76
Grupa II	Cj [zł/kg]	
Azot amonowy	26,31	
Fosfor ogólny	26,31	
Pięciodobowe zapotrzebowanie tlenu (BZTB)	26,31	
Chemiczne zapotrzebowanie tlenu met. dwuchromianową (ChZT)	15,81	
Siarczany	4,87	
Chlorki	4,87	
Zawiesina ogólna	4,87	
Grupa III	Cj [zł/kg]	
Fenole lotne (indeks fenolowy)	460,65	
Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	460,65	
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	460,65	
Surfaktanty anionowa (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	460,65	
Cynk	691,02	
Wanad	691,02	
Chrom ogólny	691,02	
Cyjanki związane	691,02	
Chlor całkowity	863,43	
Chlor wolny	863,43	
Cyjanki wolne	863,43	
Arsen	863,43	
Miedź	863,43	
Nikiel	863,43	
Ołów	863,43	
Srebro	863,43	
Rtęć	1151,66	
Kadm	1151,66	

²⁾ jednostkowe stawki opłaty - w oparciu o Obwieszczenie Ministra Środowiska z dnia 10.10.2016 r. w sprawie wysokości stawek kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz za przekroczenie dopuszczalnego poziomu hałasu, na rok 2017 (MP 2016 poz. 992) - obowiązujące przez okres obowiązywania taryf tj. 3 lata.

Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki:

Przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków (Grupa I)

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzanych ścieków ustala się:

- a) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C, według wzoru:

$$\text{Opt} = (T_a - T_d) \times V \times Ct1$$

b) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej, według wzoru:

$$Opt = (Ta - Td) \times V \times Ct2$$

Objaśnienia symboli:

Opt - opłata za przekroczenie dopuszczalnej temperatury (w zł)

$(Ta - Td)$ - ilość stopni przekroczenia dopuszczalnej temperatury

Ta - temperatura ścieków stwierdzona podczas kontroli (w °C)

Td - temperatura ścieków - dopuszczalna (w °C)

V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)

x - znak mnożenia

$Ct1$ - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o mniej niż 5°C za każdy stopień przekroczenia (w zł/m³), zgodnie z przedstawioną w pkt IV Tabelą - kolumna IV

$Ct2$ - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o 5°C i więcej za każdy stopień przekroczenia (w zł/m³), zgodnie z przedstawioną w pkt IV Tabelą - kolumna IV

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków ustala się:

a) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 jednostki pH, według wzoru:

$$Opo = V \times CpH1$$

b) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 do 1,5 jednostki pH, według wzoru:

$$Opo = V \times CpH2$$

c) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 do 2,5 jednostki pH, według wzoru:

$$Opo = V \times CpH3$$

d) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 jednostki pH, według wzoru:

$$Opo = V \times CpH4$$

Objaśnienia symboli:

Opo - opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu (w zł)

V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)

x - znak mnożenia

$CpH1$ - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH (w zł/m³), zgodnie z przedstawioną w pkt IV Tabelą - kolumna IV

$CpH2$ - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5pH do 1,5 pH (w zł/m³), zgodnie z przedstawioną w pkt IV Tabelą - kolumna IV

$CpH3$ - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH (w zł/m³), zgodnie z przedstawioną w pkt IV Tabelą - kolumna IV

$CpH4$ - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH (w zł/m³), zgodnie z przedstawioną w pkt IV Tabelą - kolumna IV

Za przekroczenie dopuszczalnych wartości równocześnie w obu wskaźnikach z Grupy I opłata obliczana będzie jako suma opłat dla tych wskaźników.

Przekroczenia dopuszczalnego składu ścieków (Grupa II i III)

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$\text{Opw} = \frac{(\text{Sa} - \text{Sd})}{1000} \times V \times \text{Cj}$$

Objaśnienia symboli;

Opw - opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł)

Sa - wielkość stężenia określona na podstawie analizy (w g/m³)

Sd - wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/m³)

V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)

x - znak mnożenia

Cj - jednostkowa stawka opłaty za 1kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik (w zł/kg), zgodnie z przedstawioną w pkt IV Tabelą - kolumna IV.

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy II opłata obliczana będzie tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą najwyższą opłatę.

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy III opłata obliczana będzie jako suma opłat dla wszystkich tych wskaźników.

Opłata za równoczesne przekroczenie wskaźników grupy II i III obliczana będzie jako suma opłat za wskaźniki grupy II i III, wyliczana wg ww. zasad.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o odprowadzanie ścieków w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U.2016.1757 t.j. z dnia 2016.10.25). O wynikach kontroli Spółka poinformuje Odbiorcę usług (Dostawcę ścieków) w terminie do 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli.

2. Procedura prowadzenia kontroli:

1) Kontrole jakości ścieków prowadzone są w dowolnym czasie, bez wcześniejszego uprzedzenia o przyjeździe pracowników Spółki.

2) Poboru próbek należy dokonywać zgodnie z §10 ust.2 Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U.2016.1757 t.j. z dnia 2016.10.25). Próbkę chwilową należy pobrać ze studzienki kontrolno – pomiarowej wskazanej w umowie, w okresie jednej doby, w sposób ręczny lub automatyczny, w odstępach co najwyżej dwugodzinnych. Pobrane próbki zostaną następnie zmieszane proporcjonalnie do przepływu w celu uzyskania próbki średniej dobowej.

W przypadku odczynu i temperatury wartości odnoszą się do próbek jednorazowych pobranych losowo.

3) Przebieg czynności kontrolnych:

- a. przyjazd osób kontrolujących reprezentujących Spółkę na teren nieruchomości Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków), z której odprowadzane są ścieki do urządzeń kanalizacyjnych Spółki,
- b. powiadomienie Kierownictwa lub upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) o zamiarze przeprowadzenia kontroli jakości ścieków,
- c. osoby kontrolujące przystępują do czynności kontrolnych polegających na:
 - przejściu do studzienki pomiarowej, określonej w umowie,
 - poborze prób ścieków w obecności upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków),
 - zabezpieczeniu pobranych ścieków w odpowiednich pojemnikach,
 - umieszczeniu pojemników w przenośnych lodówkach,
 - sporządzeniu protokołu z poboru prób ścieków, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron,
 - jeżeli podczas kontroli zachodzi potrzeba zmiany w stosunku do zapisów umowy o odprowadzanie ścieków, np. zmiany studzienki pomiarowej ze względu na jej niedostępność lub niemożność pobrania ścieków jednoznacznie pochodzących od Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków), zmiany te opisuje się w protokole. Odbiorca usług (Dostawca ścieków) zobowiązany jest zaakceptować te zmiany podpisując protokół.

4) Dostarczenie pobranych i zabezpieczonych prób ścieków do Laboratorium Spółki w czasie nie dłuższym niż 4 godziny, (Polska Norma).

5) Wykonanie analizy fizykochemicznej pobranych ścieków przez posiadające certyfikat jakości Laboratorium Spółki.

6) Przeprowadzenie analizy wyników badań fizykochemicznych.

3. W przypadku stwierdzenia przez Spółkę przekroczenia przez Odbiorcę usług (Dostawcę ścieków) warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, Spółka będzie naliczała opłatę za przekroczenie tych warunków.

4. Odbiorca usług (Dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, naliczane w sposób opisany w części V, powiększone o należny podatek VAT.

5. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń.

6. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:

- a. dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Spółkę stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki,
 - b. dzień wpływu do siedziby Spółki pisemnego wniosku Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) o przeprowadzenie ponownej, kontroli (rekontroli) w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.
7. W przypadku gdy Odbiorca usług (Dostawca ścieków) podjął działania na rzecz poprawy jakości ścieków, przysługuje mu prawo do ponownej kontroli ich jakości (rekontroli) w terminie wcześniejszym niż zaplanowany przez Spółkę, przy czym o fakcie podjęcia tych działań i ustaniu przekroczeń Odbiorca usług (Dostawca ścieków) winien powiadomić Spółkę w formie pisemnej, zlecając jej tym samym przeprowadzenie kontroli.
 8. W przypadku, gdy ponowna kontrola, lub kontrola wykonana na zlecenie Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) przeprowadzona przez Spółkę nie potwierdzi ustania przekroczeń, Spółka naliczać będzie opłatę od przekroczeń, jakie wykazała ostatnia kontrola.
 9. Przeprowadzone z inicjatywy Spółki kontrole warunków dopuszczalnych odprowadzania ścieków przemysłowych, w ramach realizacji jej obowiązków ustawowych, wykonywane są na koszt Spółki.
 10. Wszelkie kontrole przeprowadzone na wniosek Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) wykonywane są na koszt Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków).
 11. Spółka ma prawo dochodzić odszkodowania za wprowadzanie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych niezgodnie z postanowieniami zawartych umów lub przepisami prawa..

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- 1) Należności za dostawę wody ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- 3) Należności wynikające z opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za dostawę wody i liczby okresów rozliczeniowych.
- 4) Należności wynikające z opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody.
- 5) Na podstawie niniejszej taryfy będzie rozliczana także gmina zgodnie z obowiązującą ceną dla taryfowej Grupy W4 za ilość wody pobranej ze studni i źródeł ulicznych, do zasilania

publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i zawartą w tym celu umową precyzującą szczegółowe zasady pomiaru ilości wody i rozliczeń.

Odbiorcy korzystający z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody i odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- 3) Ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości pobranej wody, a w przypadku zamontowanego dodatkowego wodomierza pomniejszana jest o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie z jego wskazaniami.
- 4) Należności wynikające z opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako sumę iloczynów stawek opłat abonamentowych za dostawę wody oraz odprowadzania ścieków i liczby okresów rozliczeniowych.
- 5) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek

zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług.

Przedsiębiorstwo zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Zgodnie z art. 8 ust.2 ustawy przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom usług zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu.

6.2.Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Odczyty wodomierzy i urządzeń pomiarowych dokonywane są zdalnie lub przez inkasentów.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Kontakt Odbiorcy z przedsiębiorstwem jest możliwy:

- bezpośrednio w siedzibie, ul. Płonkowska 44 18-100 Łapy
- pod nr telefonów - tel. 85 715 28 51, 85 715 22 41
- po godz. 15:00 i w dni wolne 85 715 28 52.
- poprzez e-mail: biuro@zwiklapy.pl
- adres skrytki epuap: /ZWIKLAPY/SkrytkaESP

Przedsiębiorstwo ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

- a. przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- b. gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody,
- c. gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi, na zasadach określonych Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

 CZŁONEK ZARZĄDU
Jacek Michał Płoński

ZAKŁAD WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
18-100 Łapy, ul. Płonkowska 44
tel./fax 85 715 28 51; 85 715 29 65; 85 715 28 52
NIP: 542-020-82-99, REGON: 200747945
KRS 0000442581

-1-